

Conditions Générales de Vente

Préambule

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des produits.

Il est de la responsabilité exclusive de chaque client de définir ses besoins et de s'assurer de la compatibilité des produits achetés.

La confirmation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Tarifs

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. (Frais de port)

Offres spéciales: Des promotions sont proposées sur nos produits. Si plusieurs promotions sont en cours sur un même produit au même moment, **Esthetic Cars** fera bénéficier au client de l'offre la plus avantageuse, les promotions ne se cumulant pas.

Esthetic Cars se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité.

Commande

Toutes les commandes sont payables en Euros.

Les commandes sont faites par téléphone, courrier, courrier électronique.

- **Par téléphone** : **06.64.24.66.60** du lundi au vendredi de **9h00** à **12h00** et de **14h** à **17h30**.
- **Par email** : Envoyez votre commande à l'adresse **contact@ec-customwheels.com**, la commande sera traitée dès réception du règlement.
- **Par courrier** : Sur papier libre, la commande sera traitée dès réception du règlement.

Esthetic Cars
3, av de l'iparla
64100 BAYONNE

Votre commande sera expédiée dès réception de votre règlement suivant le stock ou le type de commande

Esthetic Cars se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les factures sont jointes à l'expédition du colis.

Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

Disponibilité

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons soit par mail, soit par courrier dans les meilleurs délais.

Il vous sera alors proposé :

- Soit d'annuler votre commande et de vous faire rembourser
- Soit l'établissement d'un avoir d'un montant identique sur votre prochain achat
- Soit l'attente de la disponibilité du produit commandé (dans ce cas, un nouveau délai de livraison vous sera communiqué à titre indicatif)

Vous pourrez alors nous répondre par mail : [**contact@ec-customwheels.com**](mailto:contact@ec-customwheels.com) ou par courrier, en écrivant à :

Esthetic Cars
3, av de l'iparla
64100 BAYONNE

Les remboursements seront exclusivement effectués par chèque.

Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée par le client lors de la commande.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. la commande ne sera traitée qu'à réception du règlement.

Livraison dès que possible suivant le stock ou le type de commande.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

Le client doit, en cas d'avarie ou de manquant, refuser la livraison auprès du transporteur et informer **Esthetic Cars** de toute constatation éventuelle.

Esthetic Cars ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement.

Païement

-Par chèque bancaire libellé à l'ordre de "**Esthetic Cars**".

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine..

Le chèque doit être envoyé, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, à :

Esthetic Cars
3, av de l'iparla
64100 BAYONNE

Soit par téléphone au 06.64.24.66.60 au moyen de votre carte bancaire.

Ce service est ouvert du Lundi au Vendredi de 9h00 à 12h et de 14h à 17h30.

Soit par virement.

Le virement doit être effectué sous les références suivantes :

Identification internationale (IBAN) :

Identifiant international de la Banque (BIC) :

Les produits demeurent la propriété d' **Esthetic Cars** jusqu'au complet paiement du prix, notamment en cas du rejet du moyen de paiement.

MANDAT CASH

Sécurisation

Pour parer à tout risque de détournement de votre carte bancaire, **Esthetic Cars** utilise un système de paiement sécurisé aux normes SSL, le protocole de cryptage le plus sûr et le plus répandu actuellement.

Vos coordonnées bancaires sont directement cryptées et routées vers l'organisme , sans passer par notre site. **Esthetic Cars** ne reçoit jamais l'autorisation bancaire. Elle est directement gérée par la banque.

Esthetic Cars ne stocke aucune information bancaire.

Retours

Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits qui ne lui conviennent pas. Ce délai court à partir du jour de la livraison de la commande.

Seuls seront repris les produits renvoyés complets, dans leur emballage d'origine intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, le client ne supportant que les frais d'envoi et de retour.

Le client peut demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client.

Non-conformité des produits

Les produits défectueux, abîmés ou non conformes à la commande seront repris, et remboursés ou échangés ou feront l'objet d'un avoir. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. **Esthetic Cars** procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 15 (quinze) jours ouvrés suivant la livraison.

Procédure de remboursement

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, **Esthetic Cars** fera tous le nécessaire pour rembourser le client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Responsabilité

Esthetic Cars ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Informations nominatives

Esthetic Cars s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations communiquées par le client.

Esthetic Cars ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement des commandes ou pour faire-part des avantages, promotions et nouveautés, dont nous souhaitons faire bénéficier à notre clientèle.

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées aux services de **Esthetic Cars**. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.